

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình:** Kienlongbank 25 năm: Giao dịch ngay – Quà liền tay.
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ 02/11/2020 đến 27/12/2020 (08 tuần).
3. **Sản phẩm khuyến mại:** Ứng dụng Kienlongbank Mobile Banking.
4. **Phạm vi khuyến mại:** Toàn hệ thống Kienlongbank.
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản, tặng sổ tiết kiệm, tặng thẻ Kienlongbank JCB Debit.
6. **Khách hàng của chương trình:** Tất cả khách hàng cá nhân sử dụng ứng dụng Kienlongbank Mobile Banking (không bao gồm CB, NV, CTV Kienlongbank và KBA).
7. **Cơ cấu quà tặng:**

Giải thưởng	Nội dung	Hình thức	Giá trị (VND)	Số giải	Đợt xét thưởng
<b>Giải Chào mừng</b>	125 KHCN (mỗi tuần) đầu tiên đăng ký, kích hoạt ứng dụng Kienlongbank Mobile Banking và thực hiện thành công giao dịch tài chính.	Tặng tiền vào tài khoản	50.000	125	Hàng tuần (8 tuần)
<b>Giải Đón lộc</b>	25 KHCN đăng ký, kích hoạt ứng dụng Kienlongbank Mobile Banking có số thứ tự: 125, 225, 325, 425, 525, 625, 725, 825, 925, 1025, 1125, 1225, 1325, 1425, 1525, 1625, 1725, 1825, 1925, 2025, 2125, 2225, 2325, 2425, 2525.	Tặng tiền vào tài khoản	500.000	25	Cuối chương trình
<b>Giải Doanh số</b>	<b>01 Giải Nhất</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• KHCN có tổng doanh số giao dịch tài chính cao nhất.</li> <li>• Tổng doanh số <math>\geq 16.000.000</math> VND</li> </ul>	Tặng sổ tiết kiệm	8.000.000	1	Cuối chương trình
	<b>02 Giải Nhì</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 02 KHCN có tổng doanh số giao dịch tài chính cao thứ hai và ba.</li> <li>• Tổng doanh số <math>\geq 10.000.000</math> VND</li> </ul>	Tặng sổ tiết kiệm	5.000.000	2	
	<b>25 Giải Khuyến khích</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 25 KHCN có tổng doanh số giao dịch tài chính cao từ thứ tư trở đi.</li> <li>• Tổng doanh số <math>\geq 1.500.000</math> VND</li> </ul>	Thẻ Kienlongbank JCB Debit	725.000	25	

❖ **Điều kiện chung:**

- Chương trình khuyến mại (CTKM) áp dụng cho Khách hàng cá nhân (không bao gồm Cán bộ nhân viên, Cộng tác viên Kienlongbank và Công ty KBA).
- Khách hàng phải duy trì và sử dụng dịch vụ trên ứng dụng Kienlongbank Mobile Banking đến khi kết thúc CTKM. Trường hợp Khách hàng ngưng sử dụng dịch vụ trên ứng dụng hoặc đóng tài khoản trước khi kết thúc CTKM và xét thưởng, giải thưởng sẽ được trao cho Khách hàng kế tiếp đủ điều kiện nhận thưởng.
- CTKM chỉ áp dụng đối với các giao dịch thành công trong thời gian diễn ra chương trình. Không áp dụng với các giao dịch lỗi hệ thống, tách hóa đơn, cộng gộp hóa đơn, giao dịch thanh toán không (không phát sinh hoạt động mua bán hàng hóa và/hoặc cung ứng dịch vụ).
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch được thực hiện thanh toán thành công trên ứng dụng Kienlongbank Mobile Banking (không bao gồm các giao dịch trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng) và đã ghi nhận trên hệ thống của Kienlongbank trong thời gian diễn ra chương trình.
- Đối với từng hạng mục giải, Khách hàng được nhận thưởng tối đa 01 lần.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của Kienlongbank là quyết định cuối cùng.

❖ **Giải Chào mừng:**

- Áp dụng cho các Khách hàng cá nhân lần đầu đăng ký và kích hoạt ứng dụng Kienlongbank Mobile Banking và thực hiện thành công giao dịch tài chính trong thời gian diễn ra chương trình.
- Áp dụng cho 125 Khách hàng đầu tiên mỗi tuần.
- Giao dịch tài chính bao gồm thanh toán bằng QR Pay, nạp tiền điện thoại, thanh toán hóa đơn, mua vé tàu, xe, vé máy bay.
- Nếu số lượng Khách hàng được nhận thưởng mỗi tuần không đủ 125 Khách hàng thì sẽ cộng lũy kế vào các tuần tiếp theo.
- Kienlongbank thực hiện trao thưởng cho Khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM.
- Mỗi tuần tính từ 00:00:00 ngày thứ Hai đến 23:59:59 ngày Chủ nhật.

❖ **Giải Đón lộc:**

- Áp dụng cho các Khách hàng cá nhân.
- Danh sách 25 Khách hàng trúng thưởng căn cứ vào số thứ tự Khách hàng đăng ký và kích hoạt Kienlongbank Mobile Banking thành công có thứ tự: 125, 225, 325, 425, 525, 625, 725, 825, 925, 1025, 1125, 1225, 1325, 1425, 1525, 1625, 1725, 1825, 1925, 2025, 2125, 2225, 2325, 2425, 2525.
- Số thứ tự của Khách hàng được tính từ 00:00:00 ngày 02/11/2020 đến khi kết thúc chương trình.

❖ **Giải Doanh số:**

- Áp dụng với các Khách hàng cá nhân có tổng doanh số giao dịch tài chính cao nhất trên ứng dụng Kienlongbank Mobile Banking trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Giao dịch tài chính bao gồm thanh toán bằng QR Pay, nạp tiền điện thoại, thanh toán hóa đơn, mua vé tàu, xe, vé máy bay.
- Kienlongbank thực hiện trao thưởng cho Khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM.
- Đối với giải Nhất:
  - 01 Khách hàng có tổng doanh số giao dịch tài chính cao nhất (tối thiểu 16.000.000 đồng).
  - Trong trường hợp có nhiều hơn 01 Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng sẽ xét thưởng dựa trên thời gian thỏa điều kiện nhận thưởng sớm hơn.
  - Khách hàng nhận thưởng phải chịu thuế thu nhập cá nhân đối với việc nhận thưởng (nếu có).
- Đối với giải Nhì:
  - 02 Khách hàng có tổng doanh số giao dịch tài chính cao thứ 2 và thứ 3 (tối thiểu 10.000.000 đồng).
  - Trong trường hợp có nhiều hơn 02 Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng sẽ xét thưởng dựa trên thời gian thỏa điều kiện nhận thưởng sớm hơn.
- Đối với giải Khuyến khích:
  - 25 Khách hàng có tổng doanh số giao dịch cao từ thứ 4 trở đi.
  - Trong trường hợp có nhiều hơn 25 Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng sẽ xét thưởng dựa trên thời gian thỏa điều kiện nhận thưởng sớm hơn.

#### **8. Đầu mối giải đáp thắc mắc:**

- Chi nhánh, Phòng giao dịch Kienlongbank trên toàn quốc;
- Tổng đài chăm sóc khách hàng Kienlongbank: 19006929;
- Email: [chamsockhachhang@kienlongbank.com](mailto:chamsockhachhang@kienlongbank.com);
- Website: [www.kienlongbank.com](http://www.kienlongbank.com).