

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình:** Tải app Kiên Long – Nhận liền lộc Tết
- Sản phẩm khuyến mại:** Kienlongbank Mobile Banking.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 09/01/2020 đến 09/03/2020 (hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo điều kiện nào đến trước).
- Phạm vi khuyến mại:** Toàn hệ thống.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền.
- Đối tượng áp dụng:**
 - Tất cả khách hàng sử dụng dịch vụ Kienlongbank Mobile Banking.
 - Cán bộ nhân viên, Cộng tác viên Kienlongbank và các công ty trực thuộc Kienlongbank không được tham gia chương trình khuyến mại.

7. Nội dung chương trình:

A. Điều kiện:

- Khách hàng kích hoạt ứng dụng và có phát sinh giao dịch tài chính đầu tiên tối thiểu 100.000 đồng.

B. Cơ cấu quà tặng:

Giá trị (VNĐ)	Số lượng (Khách hàng)	Thành tiền (VNĐ)
50.000	4.000	200.000.000
Tổng giá trị: (Hai trăm triệu đồng)		200.000.000

C. Thẻ lệ chi tiết:

- Tặng 50.000 đồng vào tài khoản cho các khách hàng kích hoạt ứng dụng và có phát sinh giao dịch tài chính đầu tiên thành công tối thiểu 100.000 đồng.
- Các giao dịch tài chính bao gồm: Thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại.
- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận ưu đãi 01 lần duy nhất trong suốt chương trình.
- Không áp dụng cho các trường hợp huỷ dịch vụ và đăng ký lại trong thời gian diễn ra chương trình.
- Số tiền tặng sẽ được chuyển vào tài khoản thanh toán của Khách hàng trong vòng 07 ngày làm việc (không bao gồm T7 - CN và các ngày lễ, Tết,...)

8. Một số quy định khác:

- Khách hàng tham gia chương trình này vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác của Kienlongbank.
- Trong bất kỳ trường hợp xảy ra tranh chấp, khiếu nại, quyết định của Kienlongbank là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Kienlongbank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về khuyến mại.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch được thực hiện thanh toán thành công trên ứng dụng Kienlongbank Mobile Banking (không bao gồm các giao dịch trong quá trình xử lý khiếu nại/ tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng) và đã ghi nhận trên hệ thống của Kienlongbank trong thời gian diễn ra chương trình.
- Kienlongbank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Kienlongbank có thể sử dụng hình ảnh, tên và địa chỉ của các khách hàng trúng thưởng cho mục đích thông báo, quảng cáo mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào cho khách hàng. Kienlongbank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các chứng từ liên quan trong trường hợp cần thiết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình, tranh chấp sẽ được giải quyết trên cơ sở thỏa thuận, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Trách nhiệm thông báo thông tin: Kienlongbank có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của thể lệ và kết quả chương trình khuyến mại này tại trang web www.kienlongbank.com hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

- Chi nhánh, Phòng giao dịch Kienlongbank trên toàn quốc;
- Tổng đài chăm sóc khách hàng Kienlongbank: 19006929;
- Email: chamsockhachhang@kienlongbank.com;
- Website: www.kienlongbank.com.

NGÂN HÀNG TMCP KIÊN LONG