

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình:** Xài thẻ Kiên Long – Trúng quà xé hộp.
2. **Sản phẩm khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế Kienlongbank (Visa và JCB).
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ 16/7/2019 đến 11/01/2020.
4. **Phạm vi khuyến mại:** toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
 - Chủ thẻ tín dụng quốc tế Kienlongbank Visa và Kienlongbank JCB (thẻ chính).
 - Cán bộ nhân viên, Cộng tác viên Kienlongbank và các công ty trực thuộc Kienlongbank không được tham gia chương trình khuyến mại.
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

TT	Giải thưởng	Nội dung	Số giải
A	Quay số Đợt 1		
1	Giải Nhất	Xe SH Mode - Phiên bản thời trang (CBS)	1
2	Giải Nhì	Voucher mua hàng tại PNJ	8
3	Giải May mắn	Vali 20 inch	30
	Tổng giải thưởng Đợt 1		39
B	Quay số Đợt 2		
1	Giải Nhất	Xe SH Mode - Phiên bản thời trang (CBS)	1
2	Giải Nhì	Voucher mua hàng tại PNJ	8
3	Giải May mắn	Vali 20 inch	30
	Tổng giải thưởng Đợt 2		39
C	Quay số Đợt 3 – cuối chương trình		
1	Giải Đặc biệt	Xe Mazda 3 Sedan 1.5L	1
2	Giải Nhất	Xe SH Mode - Phiên bản thời trang (CBS)	3
3	Giải Nhì	Voucher mua hàng tại PNJ	18
4	Giải May mắn	Vali 20 inch	100
	Tổng giải thưởng Đợt 3		122
Tổng giải thưởng toàn chương trình			200

- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Giá trị thực tế giải thưởng có thể thay đổi theo giá thị trường tại thời điểm mua.

8. Nội dung chi tiết chương trình:

8.1. Điều kiện, cách thức tham gia chương trình:

- Thẻ tín dụng quốc tế Kienlongbank có phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ với tổng số tiền tối thiểu là 500.000 VND trong thời gian khuyến mại.
 - + Giao dịch hợp lệ là những giao dịch dùng Thẻ hợp lệ để mua hàng hóa, dịch vụ, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí, lãi, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy.
 - + Doanh số giao dịch hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ trong thời gian diễn ra chương trình trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy.

- + Doanh số của thẻ phụ được tính cho doanh số của thẻ chính.

8.2. Phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Khách hàng sẽ được cấp mã số dự thưởng (MSDT) tham gia quay số trúng thưởng.
- Số lượng MSDT của khách hàng được nhận tính theo công thức sau (chỉ lấy số nguyên, không lấy phần thập phân):

$$\text{SỐ LƯỢNG MSDT} = \frac{\text{Tổng doanh số Giao dịch hợp lệ trong Đợt quay số (VND)}}{500.000 \text{ (VND)}}$$

Ví dụ: Trong thời gian cả chương trình, tổng doanh số chi tiêu hợp lệ của Khách hàng Nguyễn Văn A là 10.850.000 VND thì Số lượng MSDT Khách hàng được tính theo công thức là: $10.850.000/500.000 = 21,7$.

⇒ Số lượng MSDT của Khách hàng Nguyễn Văn A cho đợt quay số cuối chương trình là 21.

- MSDT sẽ được gửi cho khách hàng qua email trong 03 ngày làm việc sau khi kết thúc thời gian cấp mã số từng đợt quay số và trước ngày quay số từng đợt.

8.3. Quy định về MSDT:

- Chương trình dự kiến phát hành 2.000.000 MSDT;
- MSDT được cấp duy nhất 01 lần và quản lý thống nhất theo quy định trong toàn hệ thống Kienlongbank;
- MSDT cấp cho khách hàng theo phương thức trực tuyến, ngẫu nhiên trong toàn hệ thống Kienlongbank. MSDT gồm 06 ký tự, trong đó 02 ký tự đầu là chữ cái và 04 ký tự sau là chữ số. Bắt đầu từ mã số AA0000, theo nguyên tắc ngẫu nhiên từ mã số AA0000 đến mã số ZZ9999, đồng thời được lưu giữ trên hệ thống Kienlongbank để làm căn cứ đối chiếu khi quay thưởng;
- MSDT được tính riêng trên từng thẻ tín dụng;
- MSDT không được cho tặng, chuyển nhượng;

8.4. Quy định về Quay số trúng thưởng:

- Thời gian và địa điểm dự kiến:

Đợt quay số	MSDT hợp lệ được cấp	Thời gian quay số	Địa điểm quay số
Đợt 1	Từ 16/7/2019 đến 13/10/2019	19/10/2019	Trụ sở Kienlongbank tại 117-119 Nguyễn Văn Trỗi, P.12, Q. Phú Nhuận, Tp. HCM
Đợt 2	Từ 14/10/2019 đến 11/01/2020	18/01/2020	
Đợt 3	Từ 16/7/2019 đến 11/01/2020	08/02/2020	

- Cách thức: Quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm điện tử tự động của Kienlongbank;
- Khách hàng nếu có nhiều MSDT cùng trúng thưởng thì sẽ nhận được tất cả các giải thưởng đã trúng;
- Mỗi MSDT chỉ trúng thưởng một lần trong đợt quay số;
- Số lần quay số tương ứng với số giải thưởng trong chương trình. Quay lần lượt theo thứ tự từ giải May mắn, giải Nhì, giải Nhất, giải Đặc biệt (trong đợt 3).

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Kết quả trúng thưởng sẽ được công bố ngay trong buổi lễ quay số, được lập biên bản và xác nhận của các bên chứng kiến. Kết quả trúng thưởng sẽ được niêm yết tại Chi nhánh/Phòng Giao dịch, hệ thống website của Kienlongbank.

- Trong vòng 05 ngày làm việc, sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Kienlongbank sẽ tiến hành liên hệ với khách hàng bằng hình thức gọi điện trực tiếp hoặc email và hoặc SMS để thông báo trúng thưởng, địa điểm, thời gian và thủ tục nhận giải.

8.6. Quy định về trao thưởng:

- Địa điểm: Trụ sở Kienlongbank.
- Cách thức: Khách hàng đến nhận thưởng trực tiếp.
 - + Đối với giải May mắn, giải Nhì: trao thưởng tại Chi nhánh/Phòng giao dịch Kienlongbank - nơi Khách hàng mở thẻ;
 - + Đối với giải Nhất, giải Đặc biệt: trao thưởng tại Trụ sở Kienlongbank số 98-108A Cách mạng tháng Tám, P.7, Quận 3, TP.HCM hoặc tại số 117-119 Nguyễn Văn Trỗi, P.12, Q. Phú Nhuận, Tp. HCM.
- Thủ tục trao thưởng:
 - + Khi nhận thưởng Khách hàng cần xuất trình: Bản chính hoặc bản sao công chứng của CMND/Hộ chiếu/Căn cước công dân, giấy ủy quyền (nếu có); Thẻ tín dụng quốc tế Kienlongbank có mã số trúng thưởng, thư gửi khách hàng thông báo nhận thưởng (nếu có); Điện thoại chứa tin nhắn thông báo trúng thưởng từ Kienlongbank (lưu ý trường hợp khách hàng không có đăng ký số điện thoại di động với Kienlongbank sẽ không nhận được tin nhắn);
 - + Kienlongbank không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông báo kết quả trúng thưởng cho khách hàng đối với những địa chỉ/số điện thoại không chính xác, không rõ ràng.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Trách nhiệm của Khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập theo quy định nếu có phát sinh, chi phí liên quan đến đăng ký quyền sở hữu tài sản (nếu có). Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:

- Chi nhánh, Phòng giao dịch Kienlongbank trên toàn quốc;
- Tổng đài chăm sóc khách hàng Kienlongbank: 1900 6929;
- Email: chamsockhachhang@kienlongbank.com;
- Website: www.kienlongbank.com.

10. Công bố thông tin:

- Kienlongbank có trách nhiệm thông báo nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website www.kienlongbank.com và tại các điểm giao dịch của Kienlongbank trên toàn quốc.

11. Các quy định khác:

- Quy định khác không có trong thể lệ chương trình thực hiện theo quy định về phát hành thẻ tín dụng quốc tế của Kienlongbank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này vẫn được tham gia các Chương trình khuyến mại khác đang đồng thời triển khai thực hiện của Kienlongbank.
- Tất cả thông tin cá nhân của khách hàng được cung cấp cho chương trình khuyến mại này sẽ được Kienlongbank lưu giữ và xử lý theo pháp luật hiện hành về bảo mật về thông tin cá nhân (trừ các thông tin về người trúng giải được sử dụng cho mục đích quảng cáo như quy định tại mục này).

- Kienlongbank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc phát hành, quản lý bằng chứng xác định trúng thưởng, đưa vào lưu thông trong chương trình khuyến mại và tổ chức quay số xác định trúng thưởng.
- Kienlongbank được sử dụng tên, tuổi, địa chỉ và hình ảnh của người trúng giải vào mục đích tuyên truyền quảng cáo khi có sự đồng ý của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Kienlongbank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Kienlongbank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp bằng cách công bố cho khách hàng và công khai trên website www.kienlongbank.com sau khi được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận theo quy định.
- Kienlongbank không phải nhà cung cấp sản phẩm được sử dụng làm quà tặng của chương trình. Theo đó, Khách hàng khi nhận quà tặng của chương trình sẽ trở thành Khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm và liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp về mọi thắc mắc phát sinh.
- Sau khi kết thúc thương trình khuyến mại, Ngân hàng có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật.

NGÂN HÀNG TMCP KIÊN LONG