

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Lướt JCB – Hoàn tiền cực chất
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế Kienlongbank - JCB do KienlongBank mới phát hành (bao gồm cả Thẻ chính và Thẻ phụ).
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/08/2024 cho đến hết ngày 30/11/2024.
4. **Địa bàn (Phạm vi) khuyến mại:** Tất cả Chi nhánh, Phòng Giao dịch trực thuộc của KienlongBank trên toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (Đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng quốc tế KienlongBank - JCB do KienlongBank phát hành mới trong từng giai đoạn triển khai để mua hàng hóa dịch vụ, thanh toán hóa đơn trong cùng thời gian đó (Bao gồm cả Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ).
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Giai đoạn triển khai	Thời gian triển khai	Thời gian thực hiện hoàn tiền	Ngân sách (đồng)
Giai đoạn 1	01/08/2024 – 30/09/2024	Tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian triển khai của từng giai đoạn.	100.000.000
Giai đoạn 2	01/10/2024 – 30/11/2024		100.000.000
Tổng ngân sách			200.000.000

Lưu ý: Ngân sách quà tặng tiền hoàn của giai đoạn 1 còn thừa sẽ cộng dồn vào giai đoạn 2.

8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

Khách hàng có tổng số giao dịch hợp lệ thỏa điều kiện sẽ nhận được quà tặng tương ứng (01 khoản tiền hoàn/giai đoạn, không cộng dồn), cụ thể:

Giai đoạn triển khai	Thời gian triển khai	Thể lệ chương trình	Quà tặng tiền hoàn
Giai đoạn 1	01/08/2024 – 30/09/2024	Sử dụng Thẻ tín dụng quốc tế Kienlongbank - JCB để mua hàng hóa dịch vụ, thanh toán hóa đơn trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại	10% tổng doanh số giao dịch hợp lệ bằng Thẻ tín dụng quốc tế KienlongBank – JCB. Tối đa 200.000 đồng/thẻ/giai đoạn và tối thiểu 20.000 đồng/thẻ/giai đoạn.
Giai đoạn 2	01/10/2024 – 30/11/2024		10% tổng doanh số giao dịch hợp lệ bằng Thẻ tín dụng quốc tế KienlongBank – JCB. Tối đa 200.000 đồng/thẻ/giai đoạn và tối thiểu 20.000 đồng/thẻ/giai đoạn.

8.1. Quy định về giao dịch hợp lệ và Doanh số giao dịch hợp lệ:

- Tổng doanh số giao dịch hợp lệ/thẻ đạt tối thiểu 200.000 đồng (hai trăm nghìn đồng) trong từng giai đoạn triển khai.
- Thẻ tín dụng quốc tế KienlongBank - JCB được tham gia chương trình là thẻ phát hành mới trong từng giai đoạn triển khai chương trình (Bao gồm cả Thẻ chính và Thẻ phụ).
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch mua hàng hóa dịch vụ, thanh toán hóa đơn và không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí, lãi, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy.
- Doanh số giao dịch hợp lệ dùng để xét hoàn tiền cho khách hàng là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng Thẻ tín dụng quốc tế KienlongBank - JCB trong thời gian ghi nhận doanh số giao dịch trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy.
- Giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính vào doanh số giao dịch của thẻ chính để tính tổng doanh số giao dịch.

8.2. Nguyên tắc – Cách thức hoàn tiền

- Tiền sẽ được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng.
- Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách khuyến mại tối đa của mỗi giai đoạn, tùy điều kiện nào đến trước.
- Thứ tự ưu tiên hoàn tiền sẽ được xét theo danh sách Thẻ tín dụng quốc tế KienlongBank - JCB có Tổng Doanh số giao dịch hợp lệ cao nhất thỏa điều kiện trong giai đoạn triển khai chương trình.
- Tại thời điểm chốt doanh số xét hoàn tiền thì thẻ phải có trạng thái Đang hoạt động.
- Chương trình gồm 2 kỳ xét hoàn tiền, tương ứng 2 giai đoạn triển khai như sau:
 - KienlongBank chốt doanh số giao dịch xét hoàn tiền trong giai đoạn 1 từ ngày 01/08/2024 đến ngày 30/09/2024
 - KienlongBank chốt doanh số giao dịch xét hoàn tiền trong giai đoạn 2 từ ngày 01/10/2024 đến ngày 30/11/2024.
- Tối đa 30 ngày kể từ thời điểm kết thúc từng giai đoạn triển khai, KienlongBank sẽ xử lý, xét thưởng theo thể lệ chương trình.
- Tối đa 45 ngày kể từ thời điểm kết thúc từng giai đoạn triển khai, KienlongBank sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng thỏa điều kiện và thông báo kết quả hoàn tiền đến các khách hàng thông qua các kênh: Email, và/hoặc SMS, và/hoặc thông báo trên website của KienlongBank.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Bất kỳ Chi nhánh, Phòng giao dịch KienlongBank trên toàn quốc;
- Tổng đài chăm sóc khách hàng KienlongBank: 19006929;
- Email: chamsockhachhang@kienlongbank.com;
- Website: www.kienlongbank.com.

NGÂN HÀNG TMCP KIÊN LONG